

ÉRTESÍTÉS AZ ÁSZF ÉS A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSÁRÓL

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy cégünk az **Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF)** és a **Szolgáltatási Szerződés** lent **hivatkozott rendelkezéseit egyoldalúan** módosítja.

ÁSZF

A módosítás hatálybalépésének időpontja:

2025.02.01.

A módosítás oka:

Szolgáltató körülményeiben bekövetkezett egyéb lényeges változás. Jelen dokumentumban szereplő, *Adminisztratív*ként nem jelölt módosítások vonatkozásában Előfizetőt megilleti a Tájékoztatóban szereplő felmondási jog.

A módosítás kivonatos leírása:

- ÁSZF Törzsrész

3.1.2. pont A magasabb szerződés díjak kiegyenlítésének biztosítása érdekében kiegészítésre kerül a fizetőképesség vizsgálatával és vagyoni biztosíték adásának szabályaival.

- ÁSZF Törzsrész

3.1.5. pont Kiegészítésre és pontosításra kerül Előfizető azon kötelezettsége, hogy az igénybejelentés során milyen adatokat köteles a Szolgáltatóval közölni, illetve a közlés elmaradásának várható jogkövetkezményei, hatási vannak a szerződés megkötésére nézve.

- ÁSZF Törzsrész

6.3.3. pont szerint a továbbiakban a korlátozást a tudomásszerzést követő 72 órán belül szünteti meg a Szolgáltató.

- ÁSZF Törzsrész

7.5.1. pontban a szerződés felmondásának tekintetében a korlátozás időtartama 30 nappól 15 napra csökken.

- ÁSZF Törzsrész

Az általános inflációból eredő pénzbeli értékvesztés ellensúlyozása céljából és az eddigi inflációs rendelkezéseket díjkorrekció váltja fel, az alábbiak szerint:

5.2.5 pont A Szolgáltatási Szerződésben meghatározott díjak díjtételenként minden évben egyszer,

- a forintban meghatározott díjtétel esetén a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően, illetve
- az euróban meghatározott díjtétel esetén az EUROSTAT által közzétett harmonizált fogyasztói árindex (HICP) mértékével megegyezően

kiigazításra kerülnek az árindexek közzétételét (tárgyév) megelőző év december 31. napján érvényes díjakhoz képest az alábbi szerződéstípusok esetében:

- a speciálisan ajánlati formában közzétett díjakkal kötött határozatlan idejű,
- az árindex közzétételét, azaz a tárgyévet megelőző év október 31. napjáig hatályba lépett,
- az automatikusan meghosszabbodó szerződések esetén.

A díjtételek a Szolgáltató erről szóló, tárgyév első napjától (január 1.) számított 90 naptári napon belül megküldött értesítésével egyidejűleg változnak oly módon, hogy a kiigazítás mértéke a Szolgáltatási szerződés szerinti devizanemtől függően megegyezik az a), illetve b) szerinti árindex mértékével.

A díjkorrekció alkalmazása nem minősül a szerződés módosításának (a 9. melléklet 6.1 pontjának tekintetében sem), Előfizetőt a díjkorrekció alkalmazására való hivatkozással felmondási jog nem illeti meg.

- ÁSZF Törzsrész

10.3.1 pontban a hivatkozott jogszabály pontosításra kerül. - *Adminisztratív*

- ÁSZF Törzsrész

12. pontban bevezetésre kerülnek az auditra, illetve ellenőrzésre vonatkozó szabályok.

- ÁSZF 2. számú melléklet

A mellékletben foglalt díjak az alábbiak szerint maradnak érvényben, illetve változnak:

rendszerinformatika		Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)		2025.02.01.
2. számú melléklet – Eseti megbízásra vonatkozó díjak				
Óradíjak:				
Technikusi óradíj	30 000	HUF + ÁFA	/ megkezdett óra	
Mérnöki óradíj	50 000	HUF + ÁFA	/ megkezdett óra	
Tanácsadói óradíj	50 000	HUF + ÁFA	/ megkezdett óra	
Napdíjak:				
Technikusi napdíj:	195 000	HUF + ÁFA	/ munkanap	
Mérnöki napdíj:	325 000	HUF + ÁFA	/ munkanap	
Tanácsadói napdíj:	325 000	HUF + ÁFA	/ munkanap	
Kiszállási díjak:				
Budapest belső kerület:	6 290	HUF + ÁFA	/ alkalom	
Budapest külső kerület:	10 690	HUF + ÁFA	/ alkalom	
Budapesttől számított 50 km-en belül	16 090	HUF + ÁFA	/ alkalom	
Budapesttől számított 50-100 km között	31 690	HUF + ÁFA	/ alkalom	
Budapesttől számított 100-150 km között	52 690	HUF + ÁFA	/ alkalom	
Budapesttől számított 150-200 km között	79 690	HUF + ÁFA	/ alkalom	
Budapesttől számított 200-250 km között	94 690	HUF + ÁFA	/ alkalom	
Budapesttől számított 250 km-en túl	101 390	HUF + ÁFA	/ alkalom	
Sürgősségi felár (4 órán belül) alaplaj + 50%				
Munkaidőn kívüli felár: alaplaj + 50%				
Vasárnap és ünnepnap felár: alaplaj + 100%				
Adminisztrációs díjak:				
Szerviz ügyintézés ¹	10000	HUF + ÁFA	/ alkalom	
- garanciális termék esetén	5000	HUF + ÁFA	/ alkalom	
Előfizetői adatváltás elmulasztása ²	5000	HUF + ÁFA	/ db	
Mobilflotta kártya menedzsment díj ³	5000	HUF + ÁFA	/ db / hó	
Fizetési felszólítás (postai úton)	2000	HUF + ÁFA	/ db	
Domain visszaállítás díja ⁴	5000	HUF + ÁFA	/ db	
Szolgáltatás visszaállítás díja	8900	HUF + ÁFA	/ alkalom	

¹ Az eszközök szervizbe és szervizből szállás díját nem tartalmazza, az igénybe vett költő futárszolgálat díja kerül továbbbírásra.
² ÁSZF 8.1.2. pont.
³ Ameddig a mobil-flotta megállapítás 2.1. a) és b) pontja nem teljesül.
⁴ A külföldi domainek visszaállításának díja ettől eltérő lehet, tő-től és szolgáltatótól függ.

13/43

- ÁSZF 9. számú melléklet

7.1. pont d) alpont szerinti Előfizetői áthelyezési igényét 15 napja fennálló késedelmes fizetés esetén elutasíthatja a Szolgáltató.

• ÁSZF 9. számú melléklet
7.1 és 14.1. pontban a jogszabály pontosításra kerül. - *Adminisztratív*

• ÁSZF 11. számú melléklete
Eszközök elvitele tekintetében Előfizetőnek 23 napot meghaladó tartozása nem állhat fenn.

A módosított ÁSZF elérhetősége:
<https://rendszerinformatika.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

Az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

Az Előfizetőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogokról szóló tájékoztatót lent olvashatják. A módosításokkal kapcsolatos esetleges kérdéseivel kérjük, forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunk munkatársaihoz!

Szolgáltatási Szerződés

A módosítás hatálybalépésének időpontja:
2025.02.01.

A módosítás oka:

Adminisztratív jellegű. Előfizetőt jelen módosításra való hivatkozással, annak *adminisztratív* jellege okán felmondási jog nem illeti meg.

A módosítás kivonatos leírása:

A 4.4 pont, 8.1 pont és 3. melléklet szerinti dokumentumok a jövőben az alábbi címről érhetők el:
<https://rendszerinformatika.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek>
A hibabejelentésre vonatkozó adatok az alábbiak szerint módosulnak:

Hibabejelentés – A Rendszerinformatika Zrt. SUPPORT vonalán történik:

Tel: 1280, +36 1 800 9999; Email: help@ri.hu; Web: <https://get.ri.hu/>

A Szolgáltatási Szerződés jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

Az Előfizetőt az egyoldalú módosítása esetén megillető jogokról szóló tájékoztatót lent olvashatják, fenti módosítások adminisztratív jellegűek, így Előfizetőt ezekre való hivatkozással felmondási jog nem illeti meg. A módosításokkal kapcsolatos esetleges kérdéseivel kérjük, forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunk munkatársaihoz!

Köszönjük eddigi bizalmát és biztosítjuk, hogy Előfizetőinket a jövőben is minőségi és innovatív szolgáltatásokkal és magas minőségű ügyfélszolgálással várjuk!

Budapest, 2025.12.20.

Üdvözlettel:

Rendszerinformatika Zrt.

TÁJÉKOZTATÓ AZ ELŐFIZETŐT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA ESETÉN MEGILLETŐ JOGOKRÓL

- I. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF 5.1 pontjában meghatározott esetekben jogosult az ÁSZF-et és a Szolgáltatási Szerződést egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt értesíteni.
- II. Az adminisztratív módosítások kivételével a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül az Előfizető azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a Szerződést.