

ÉRTESÍTÉS AZ ÁSZF SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSÁRÓL

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy cégünk az **Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: ÁSZF)** alábbiakban **hivatkozott rendelkezéseit egyoldalúan kívánja módosítani.**

A MÓDOSÍTÁS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK IDŐPONTJA

2026.06.19.

A MÓDOSÍTÁS KIVONATOS LEÍRÁSA

- ÁSZF Törzsrész Definíciók Vis Maior Esemény fogalma kibővül az alábbiakkal: terrorcselekmények, embargó

Jelen módosítás adminisztratív jellegű és nem tartalmaz hátrányos rendelkezést, így Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog nem illeti meg.

- ÁSZF Törzsrész Definíciók Teljesítési segéd fogalma pontosításra kerül.

*Jelen módosítást a pénzügyi ágazat digitális működési rezilienciájáról szóló az Európai Parlament és a Tanács 2022. december 14-i (EU) 2022/2554 számú rendelettel (a továbbiakban: **DORA rendelet**) összhangban, fogalom pontosítása okán vezeti át Szolgáltató, Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog illeti meg.*

- ÁSZF Törzsrész Definíciók közé beemelésre kerülnek új fogalomként az alábbiak:
 - Kritikus vagy fontos funkció
 - Érdemi közreműködő
 - Nem érdemi közreműködő

*A jelen módosítást a DORA rendelettel, a 2024. évi LXIX. törvénnyel (a továbbiakban: **Kiberbiztonsági tv.**), a vonatkozó kiberbiztonsági jogszabályok és hatósági elvárások ellátási láncra vonatkozó követelményeinek történő megfelelés érdekében és azokkal való összhang megteremtésének céljából vezeti át Szolgáltató, így Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog illeti meg az ÁSZF 7.3.5. pontjában és a Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően.*

- ÁSZF Törzsrész 5. A Szolgáltatási Szerződés módosítása tárgyú pontjának 5.1.6. alpontja pontosításra kerül.

Jelen módosítás adminisztratív jellegű és nem tartalmaz hátrányos rendelkezést, így Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog nem illeti meg.

- ÁSZF Törzsrész 7.3 Rendkívüli felmondás tárgyú pontjának 7.3.6. alpontja módosításra kerül oly módon, hogy Szolgáltató törli a kedvezményként elengedett egyszeri díjak visszafizetési kötelezettségét.

Jelen módosítás nem tartalmaz hátrányos rendelkezést, így Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog nem illeti meg.

- ÁSZF Törzsrész 7.5 A felmondás következményei tárgyú pontjának 7.5.1. alpontja módosításra kerül oly módon, hogy Szolgáltató törli az általa biztosított kedvezmények visszafizetési kötelezettségét.

Jelen módosítás nem tartalmaz hátrányos rendelkezést, így Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog nem illeti meg.



- ÁSZF Törzsrész 7.5 A felmondás következményei tárgyú pontja egy további, 7.5.4. alponttal kerül kiegészítésre a kritikus, vagy fontos funkciót támogató Szolgáltatás megszüntetése kapcsán.

A jelen módosítást a DORA rendelettel, a Kiberbiztonsági tv.-nyel, a vonatkozó kiberbiztonsági jogszabályok és hatósági elvárások ellátási láncra vonatkozó követelményeinek történő megfelelés érdekében és azokkal való összhang megteremtésének céljából vezeti át Szolgáltató, így Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog illeti meg az ÁSZF 7.3.5. pontjában és a Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően.

- ÁSZF Törzsrész 8.2 A Szolgáltatás használatának átengedése 8.2.1. alpontja pontosításra kerül.

Jelen módosítás adminisztratív jellegű és nem tartalmaz hátrányos rendelkezést, így Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog nem illeti meg.

- ÁSZF Törzsrész 8.3 pontjának címe kiegészítésre kerül a közreműködő igénybevételével, annak 8.3.1. és 8.3.2. alpontja módosításra kerül oly módon, hogy alvállalkozó helyett teljesítési segéd kerül beemelésre a szövegbe, továbbá a jelen pont kiegészítésre kerül a Szolgáltató felelősségvállalásával.

Jelen módosításokat a fogalom pontosítása okán vezeti át Szolgáltató, Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog illeti meg.

- ÁSZF Törzsrész 9.3. A hiba elhárítása pont 9.3.1. alpontja pontosításra kerül.

Jelen módosítás adminisztratív jellegű és nem tartalmaz hátrányos rendelkezést, így Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog nem illeti meg.

- ÁSZF Törzsrész 9.5 Közvetített szolgáltatásra vonatkozó egyedi esetek pont 9.5.1. alpontja a Teljesítési segéd fogalma kapcsán pontosításra kerül.

Jelen módosítást a fogalom pontosítása okán vezeti át Szolgáltató, Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog illeti meg.

- ÁSZF Törzsrész 10.3. Adatbiztonság pontjának 10.3.1. és 10.3.6. alpontjában javításra kerülnek a hatályos jogszabályi hivatkozások.

Jelen módosítás adminisztratív jellegű és nem tartalmaz hátrányos rendelkezést, így Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog nem illeti meg.

- ÁSZF Törzsrész 10.5 Munkaerő védelem pontjának 10.5.1 és 10.5.2. alpontja módosításra kerül a Definíciók részben meghatározott fogalmakkal való összhang megteremtése céljából.

Jelen módosítást a fogalmak pontosítása okán vezeti át Szolgáltató, Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog illeti meg.

- ÁSZF Törzsrész 12. Audit, ellenőrzés pontjának 12.1. alpontja duplikáció miatt javításra kerül.

Jelen módosítás adminisztratív jellegű és nem tartalmaz hátrányos rendelkezést, így Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog nem illeti meg.



- ÁSZF 2. sz. mellékletében a vonatkozó díjak a könnyebb átláthatóság érdekében ezres tagolással kerülnek feltüntetésre.

Jelen módosítás adminisztratív jellegű és nem tartalmaz hátrányos rendelkezést, így Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog nem illeti meg.

- ÁSZF 4. sz. mellékletének 4. Szállítás tárgyú alpontjában módosításra kerül az alvállalkozó közreműködőre a Definíciókban foglaltaknak megfelelően.

Jelen módosítást a fogalom pontosítása okán vezeti át Szolgáltató, Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog illeti meg.

- ÁSZF 7/B. sz. mellékletének 4. Szállítás és installáció tárgyú pontjában módosításra kerül az alvállalkozó közreműködőre a Definíciókban foglaltaknak megfelelően.

Jelen módosítást a fogalom pontosítása okán vezeti át Szolgáltató, Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog illeti meg.

- ÁSZF 8. sz. mellékletének I/1. pontjának 1.12. b) alpontja duplikáció okán javításra kerül.

Jelen módosítás adminisztratív jellegű és nem tartalmaz hátrányos rendelkezést, így Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog nem illeti meg.

- ÁSZF 11. sz. mellékletének Definíciók alcíme helyesbítésre kerül.

Jelen módosítás adminisztratív jellegű és nem tartalmaz hátrányos rendelkezést, így Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog nem illeti meg.

- ÁSZF 11. sz. mellékletében foglalt Környezeti és infrastrukturális feltételek megnevezés helyesbítésre kerül.

Jelen módosítás adminisztratív jellegű és nem tartalmaz hátrányos rendelkezést, így Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog nem illeti meg.

- ÁSZF kiegészítésre kerül a DORA rendelet szerinti specifikus kiberbiztonsági feltételek tárgyú 12. sz. melléklettel. Az egyoldalú módosítás eredményeként ÁSZF-hez csatolandó, annak részét képező 12. sz. melléklet elsődlegesen azon esetben irányadó és alkalmazandó, amennyiben az Előfizető a DORA rendelet hatálya alá tartozó szervezet.

A jelen módosítást a DORA rendelettel való összhang megteremtésének céljából teszi Szolgáltató, így Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog illeti meg az ÁSZF 7.3.5. pontjában és a Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően.

- ÁSZF kiegészítésre kerül a Kiberbiztonsági törvény szerinti specifikus feltételek tárgyú 13. sz. melléklettel. Az egyoldalú módosítás eredményeként ÁSZF-hez csatolandó, annak részét képező 13. sz. melléklet elsődlegesen azon esetben irányadó és alkalmazandó, amennyiben az Előfizető a Kiberbiztonsági tv. hatálya alá tartozó, érintett szervezet.

A jelen módosítást a Kiberbiztonsági tv., a vonatkozó kiberbiztonsági jogszabályok és hatósági elvárások ellátási láncra vonatkozó követelményeinek történő megfelelés érdekében teszi Szolgáltató, így Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog illeti meg az ÁSZF 7.3.5. pontjában és a Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően.

- ÁSZF Törzsrész 4.1. pont, 5.1.1. pont, 5.2. pont, 7.1.1. pont, 7.3.3. pont, 7.4.4. pont, 8.7.1. pont, 9.1.2. pont, 9.1.2.1 pont, 11.2.1. pont, 12.5. pont, továbbá a 8. sz. melléklet 1.15. pont tekintetében nyelvhelyességi korrekciót hajtott végre a Szolgáltató.

Jelen módosítás adminisztratív jellegű és nem tartalmaz hátrányos rendelkezést, így Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog nem illeti meg.

A MÓDOSÍTOTT ÁSZF ELÉRHETŐSÉGE

<https://rendszerinformatika.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

Az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

Az Előfizetőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogokról szóló Tájékoztatót lent olvashatják.

A módosításokkal kapcsolatos esetleges kérdéseivel kérjük, forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunk munkatársaihoz!

Köszönjük eddigi bizalmát és biztosítjuk, hogy Előfizetőinket a jövőben is minőségi és innovatív szolgáltatásokkal és magas minőségű ügyfélszolgálással várjuk!

Budapest, 2026.05.19.

Üdvözlettel:

Rendszerinformatika Zrt.

TÁJÉKOZTATÓ AZ ELŐFIZETŐT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA ESETÉN MEGILLETŐ JOGOKRÓL

- I. **Szolgáltató** jogosult az ÁSZF-et annak 5.1.2. alpontja alapján **egyoldalúan módosítani**, valamint köteles az Előfizetőt a módosításról annak hatálybalépését megelőzően **30 nappal értesíteni**, egyben **tájékoztatás adni a felmondás feltételeiről** és azok jogkövetkezményeiről.
- II. **A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül** Előfizető jogosult a módosított ÁSZF vonatkozó, megjelölt pontjainál feltüntetett esetekben **azonnali hatállyal felmondani** a Szolgáltatási Szerződést, ha az abban foglaltak Előfizetőt – saját megítélése alapján – **hátrányosan érintik**.
A DORA rendelettel és a Kiberbiztonsági tv., a vonatkozó kiberbiztonsági jogszabályok és hatósági elvárások ellátási láncra vonatkozó követelményeinek történő megfelelés érdekében való összhang megteremtése céljából eszközölt módosítások kapcsán Előfizetőt azért illeti meg a díjmentes felmondási jog, mert ezen módosítások nem közvetlenül és kifejezetten uniós - vagy nemzeti jog előírásán alapulnak.
- III. **A II. pontban megjelölt eseteken kívül** - amennyiben az ÁSZF vonatkozó pontjainak módosítását **adminisztratív** jelleggel tette meg Szolgáltató – Előfizetőt a módosításra hivatkozással **nem illeti meg a fentiekben jelölt felmondási jog**.
- IV. **Előfizető jogosult** a jelen tájékoztató kézhezvételétől számított **15 napon belül** az egyedi szerződése kapcsán **Szolgáltatóval egyeztetést kezdeményezni és annak feltételeiről 30 napon belül tárgyalni**.