

ÉRTESÍTÉS AZ EÁSZF SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSÁRÓL

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy cégünk az **Elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: EÁSZF)** alábbiakban hivatkozott rendelkezéseit egyoldalúan kívánja módosítani.

A MÓDOSÍTÁS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK IDŐPONTJA

2026.06.19.

A MÓDOSÍTÁS KIVONATOS LEÍRÁSA

- EÁSZF Törzsrész Általános szerződési feltételek tárgyú 2. pont 2.1. alpontjának első bekezdése az értelmezés elősegítésére kiegészítésre kerül.

Jelen módosítás adminisztratív jellegű és nem tartalmaz hátrányos rendelkezést, így Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog nem illeti meg.

- EÁSZF Törzsrész Általános szerződési feltételek tárgyú 2. pontjának 2.1. alpontja kiegészítésre kerül egy bekezdéssel, annak új, DORA rendelet szerinti specifikus kiberbiztonsági feltételek tárgyú 2. számú melléklete kapcsán.

A jelen módosítást a pénzügyi ágazat digitális rezilienciájáról, valamint az 1060/2009/EK, a 648/2012/EU, a 600/2014/EU, a 909/2014/EU és az (EU) 2016/1011 rendelet módosításáról szóló, az Európai Parlament és Tanács 2022. december 14-i (EU) 2022/2554 rendelet (a továbbiakban: „DORA rendelet”) követelményeinek történő megfelelés érdekében és azokkal való összhang megteremtésének céljából vezeti át Szolgáltató, így Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog illeti meg az EÁSZF 7. pontjában és a Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően.

- EÁSZF Törzsrész 2. Általános szerződési feltételek pontjának Az üzleti előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazása tárgyú 2.3. alpontja az első bekezdés szerinti körbe nem tartozó Előfizetők esetében azon, határozott idejű előfizetői szerződés felmondására vonatkozó jogszabályi hivatkozások, amelyek rendelkezéseitől Felek egyező akarattal eltérhetnek az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban „Eht.”) valamint az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII.21.) NMHH rendelet (továbbiakban: „Rendelet”) értelmében, kiegészítésre kerülnek összefüggésben az EÁSZF új, megíúsulási kötbér kapcsán bevezetendő 7.4. pontjában foglaltakkal.

Jelen módosítás kapcsán Előfizetőt felmondási jog illeti meg.

- EÁSZF Törzsrész Felek jogai és kötelezettségei tárgyú 5. pontja kiegészítésre kerül egy új, 5.3 Teljesítési segéd és közreműködő igénybevétele tárgyú ponttal, alatt kettő, 5.3.1. és 5.3.2. számú alponttal, amelyek a bevonás lehetőségéről és a Szolgáltató felelősségéről rendelkeznek.

*A jelen módosítást a DORA rendelettel és a 2024. évi LXIX. törvénnyel (a továbbiakban: **Kiberbiztonsági tv.**), valamint a vonatkozó kiberbiztonsági jogszabályok és hatósági elvárások ellátási láncra vonatkozó követelményeinek történő megfelelés érdekében és azokkal való összhang megteremtésének céljából vezeti át Szolgáltató, így Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog illeti meg az EÁSZF 7. pontjában és a Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően.*

- EÁSZF Törzsrész „A Szolgáltatás és a (határozott idejű) Egyedi Szerződés megszűnése” tárgyú 7. pontjának bekezdései átagolásra kerülnek.

Jelen módosítás adminisztratív jellegű és nem tartalmaz hátrányos rendelkezést, így Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog nem illeti meg.

- EÁSZF Törzsrész „A Szolgáltatás és a (határozott idejű) Egyedi Szerződés megszűnése” tárgyú 7. pontja kiegészítésre kerül egy új, 7.4. alponttal, amely a szerződés határozott időtartamának lejáratára előtti felmondás esetén alkalmazott jogkövetkezményeket tartalmazza.

Jelen módosítás tekintetében Előfizetőt felmondási jog illeti meg.

- EÁSZF Törzsrész Vis maior tárgyú 11. pontja kiegészítésre kerül egy új bekezdéssel, amely tárgyalások kezdeményezését írja elő a Feleknek.

Jelen módosítás adminisztratív jellegű és nem tartalmaz hátrányos rendelkezést, így Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog nem illeti meg.

- EÁSZF Törzsrész kiegészítésre kerül egy új, Audit, ellenőrzés tárgyú 12. számú ponttal, alatta 7 alponttal. Tartalmazza az Előfizető auditálási jogát, az ellenőrzés módját és a lehetséges díjakat.

A jelen módosítást a DORA rendelettel, a Kiberbiztonsági tv.-nyel, a vonatkozó kiberbiztonsági jogszabályok és hatósági elvárások ellátási láncra vonatkozó követelményeinek történő megfelelés érdekében és azokkal való összhang megteremtésének céljából vezeti át Szolgáltató, így Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog illeti meg az EÁSZF 7. pontjában és a Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően.

- EÁSZF Szolgáltatások leírása tárgyú 1. sz. mellékletének 1.5.3. pontjában pontosításra kerül az egyedi előfizetői szerződés elnevezése.

Jelen módosítás adminisztratív jellegű és nem tartalmaz hátrányos rendelkezést, így Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog nem illeti meg.

- EÁSZF kiegészítésre kerül egy új, DORA rendelet, különösen annak 30. cikke szerinti specifikus kiberbiztonsági feltételek tárgyú 2. számú melléklettel.

A jelen módosítást a DORA rendelet követelményeinek történő megfelelés érdekében és azokkal való összhang megteremtésének céljából vezeti át Szolgáltató, így Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog illeti meg.

- EÁSZF kiegészítésre kerül egy új, Kiberbiztonsági törvény szerinti specifikus feltételek tárgyú 3. számú melléklettel.

A jelen módosítást a Kiberbiztonsági tv., a vonatkozó kiberbiztonsági jogszabályok és hatósági elvárások ellátási láncra vonatkozó követelményeinek történő megfelelés érdekében és azokkal való összhang megteremtésének céljából vezeti át Szolgáltató, így Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog illeti meg.

- EÁSZF kiegészítésre kerül egy új, Az EÁSZF-ben alkalmazott fogalmak tárgyú 4. számú melléklettel.

Jelen módosítás tekintetében Előfizetőt felmondási jog illeti meg az EÁSZF 7. pontjában és a Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően.

- EÁSZF Törzsrész 3.1. pont, 3.5. pont, 6.5. pont, 7.1. pont, 7.2. pont, továbbá az 1. sz. melléklet címében, valamint a melléklet 1.5.3. pont, 2.5.2. pont, 2.5.3. pont, 2.5.9. pont, 2.5.10. pont, 2.6.2. pont, 2.6.3. pont és 2.6.4. pontok tekintetében nyelvhelyességi korrekciót hajtott végre a Szolgáltató.

Jelen módosítás adminisztratív jellegű és nem tartalmaz hátrányos rendelkezést, így Előfizetőt erre való hivatkozással felmondási jog nem illeti meg.

A MÓDOSÍTOTT EÁSZF ELÉRHETŐSÉGE

<https://rendszerinformatika.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

Az EÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

Az Előfizetőt az EÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogokról szóló Tájékoztatót lent olvashatják.

A módosításokkal kapcsolatos esetleges kérdéseivel kérjük, forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunk munkatársaihoz!

Köszönjük eddigi bizalmát és biztosítjuk, hogy Előfizetőinket a jövőben is minőségi és innovatív szolgáltatásokkal és magas minőségű ügyfélszolgálással várjuk!

Budapest, 2026.05.19.

Üdvözlettel:

Rendszerinformatika Zrt.

TÁJÉKOZTATÓ AZ ELŐFIZETŐT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA ESETÉN MEGILLETŐ JOGOKRÓL

- I. **Szolgáltató** jogosult az EÁSZF-et **egyoldalúan módosítani**, valamint köteles az Előfizetőt a módosításról annak hatálybalépését megelőzően **30 nappal értesíteni**, egyben **tájékoztatás adni a felmondás feltételeiről** és azok jogkövetkezményeiről az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: „Eht.”) 132. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően.
- II. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított **45 napon belül az Előfizető azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a Szerződést** (Eht. 132. § (5) bekezdés).

A DORA rendelettel és a Kiberbiztonsági tv., továbbá a vonatkozó kiberbiztonsági jogszabályok és hatósági elvárások ellátási láncra vonatkozó követelményeinek történő megfelelés érdekében való összhang megteremtése céljából eszközölt módosítások kapcsán Előfizetőt azért illeti meg a díjmentes felmondási jog, mert ezen módosítások nem közvetlenül és kifejezetten uniós - vagy nemzeti jog előírásán alapulnak.

- III. **Nem jogosult** a fentiek szerint Előfizető **felmondani a Szerződést, ha a módosítás**
 - a. következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az Előfizető számára **kizárólag előnyös módon változnak meg**,
 - b. **adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az Előfizető számára hátrányos rendelkezést**, vagy
 - c. **kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.** (Eht. 132. § (6) bekezdés)
- IV. Előfizető jogosult az egyedi szerződése kapcsán Szolgáltatóval egyeztetést kezdeményezni és annak feltételeiről tárgyalni.