



# rendszerinformatika

IT INFRASTRUKTÚRA SZOLGÁLTATÁS

A Rendszerinformatika Zrt.  
IP alapú telefonhálózatával történő vezetékes  
összekapcsolásra és hívásvégződtetésre  
vonatkozó szerződési feltételei

Hatályos: 2025. január 1-től  
Verzió:1.4

A Rendszerinformatika Zrt., mint jelentős piaci erejű szolgáltatóként azonosított szolgáltató, a „Hívásvégződtetés egyedi, nyilvános helyhez kötött telefonhálózatban” piacon az alábbiak szerint hozza nyilvánosságra a hívásvégződtetésre és összekapcsolásra vonatkozó feltételeit:

A 2021. április 22-től hatályos, az (EU) 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek az Unió egészében egységes maximális vezetékes hívásvégződtetési díj meghatározásával történő kiegészítéséről szóló 2020. december 18-i (EU) 2021/654 felhatalmazáson alapuló bizottsági rendelet (a továbbiakban: Végződtetési díjrendelet) nyomán Rendszerinformatika Zrt. az alábbi hívásvégződtetési díjat alkalmazza helyhez kötött hálózatában történő hívásvégződtetés esetén:

2024. január 01-től:

EU/EGT tagállam területéről induló hívás esetén	0,2687 Ft/perc + ÁFA
nem EU/ nem EGT tagállam területéről induló, illetve hibás vagy nem létező „A” számmal indított hívás esetén	10 Ft / perc + ÁFA

2025. január 01-től:

EU/EGT tagállam területéről induló hívás esetén	0,2794 Ft/perc + ÁFA
nem EU/ nem EGT tagállam területéről induló, illetve hibás vagy nem létező „A” számmal indított hívás esetén	10 Ft / perc + ÁFA

A Ft/perc szerinti vezetékes hívásvégződtetési díjat a Rendszerinformatika Zrt. évente felülvizsgálja, és minden év január 1-ig aktualizálja.

Az összekapcsolódás földrajzilag meghatározott pontja, az alkalmazott interfész típusa

Összekapcsolódás helyszínei:

1. 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. (BIX épület)
2. 1087 Budapest, Asztalos Sándor utca 13.

Fizikai interfész: IEEE 802.3z vagy IEEE 802.3ac

SIP protokoll: SIP RFC 3261

Az összekapcsolás kizárólag erre a célra dedikált, privát kapcsolaton valósítható meg, optikai közeg használatával.

Az összekapcsolódás lehetséges műszaki megoldásai:

Felek a hálózataik összekapcsolásához szükséges sávszélesség meghatározását, a szükséges összekapcsolási kapacitásokat a forgalmat átadó Fél előrejelzésének megfelelően egyeztetik. A szükséges interfészek mennyiségét a szerződésben meghatározott feltételek szerint Felek a tényleges forgalom figyelembevételével egyeztetik, szükség esetén méréssel alátámasztott indokokkal a mennyiséget módosíthatják a kapcsolat minőségi paramétereinek megtartása mellett. Felek leszögezik, hogy az összekapcsolódási interfészen a SIP protokoll jelzésváltásait alkalmazzák. Felek a hívott számot a hatályos jogszabályokban megfogalmazottaknak megfelelően, a szerződésben foglalt specifikációk figyelembevételével adják át a hálózataik között, alapértelmezésben SIP URI RFC 3966 5.1.4 szerint:

sip: + <Country Code (CC)> <National Destination Code (NDC)> <Subscriber Number (SN)> @ <host portion> formátumban.

Felek a saját hálózatukból induló forgalmat minden esetben a hívó fél előfizetői számával („A” szám) adják át. Felek törekednek arra, hogy tranzitált forgalom esetén is az „A” szám megjelenjen a forgalomban. Felek vállalják, hogy a tranzitált forgalomban -annak irányától függetlenül -az „A” számot nem változtatják meg. Hiányzó „A” szám esetén azt fiktív számmal nem helyettesítik. Felek kötelesek megtenni mindent annak érdekében, hogy ezen kötelességet a másik Fél hálózatából indított, valamint ott végződő forgalom vonatkozásában más szerződő partnereik felé tovább érvényesítsék. Visszhangzár alkalmazásáról a forgalmat indító Fél saját költségén köteles gondoskodni.

A megajánlott összekapcsolódási forgalmi szolgáltatások

A Rendszerinformatika Zrt. a Társszolgáltató számára „beszédcélú hívásvégződtetés IP alapú telefonhálózatban” szolgáltatás nyújtását ajánlja fel.

Az összekapcsolódás díja

Az összekapcsolódás kiépítésének és tesztelésének egyszeri díja 500.000,- Ft + ÁFA.

Szolgáltatásminőség, üzemeltetés és karbantartás feltételei

A műszakilag sikeresen felépült hívások számának meghatározására az ITU-T E425 (03/2002) ajánlás NER (Network Efficiency Ratio) mérési elvet kell alkalmazni. A Rendszerinformatika Zrt. által vállalt átlagos napi sikerességi érték minimum 95%. A szolgáltatás akkor áll rendelkezésre, ha a szolgáltatónál nincs (akár tervezett, akár nem tervezett) szolgáltatás kiesés. A szolgáltatás nyújtása mindkét Fél részéről kölcsönösségi alapon a lehető legmagasabb minőségi értéken (ITU-T E426 ajánlás) történik. A minőség mérésére az ITU-T E425 (03/2002) ajánlás NER mutató megállapításához az ITU-T-ben megadott paraméterek az irányadók.

*NER = Műszakilag sikeres hívások / Összes hívás*

Műszakilag sikeresnek tekintett a hívás, ha az nem hálózati okból hiúsult meg.

Az összekapcsolódás részletes feltételei a Felek tárgyalása során kerülnek meghatározásra, és a megkötött szerződésben kerülnek rögzítésre.

Felek kijelentik, hogy az összekapcsolódási ponton egymásnak biztosított hálózatközi interfészek megfelelnek mind a belföldi, mind pedig a nemzetközi vonatkozó szabványoknak. Az összekapcsolás során a hordozószolgáltatás modemes adatátvitelt nem tesz lehetővé. Az ISDN adat-, és egyéb szolgáltatások nem elérhetőek.

Támogató (kezelői, segélykérő) szolgáltatások

A Rendszerinformatika Zrt. Ajánlattevő részére támogató (kezelői, segélykérő) szolgáltatások nyújtását nem ajánlja fel.

A Felek közötti együttműködés szabályai az együttműködési kötelezettség körében

A Rendszerinformatika Zrt. az ajánlattétel, a hálózati összekapcsolódási szerződés megkötése, teljesítése során a jóhiszemű, üzleti tisztesség követelményeinek megfelelő eljárás és együttműködés biztosítását, az egyenlő elbánás követelményének tiszteletben tartását vállalja és követeli meg minden szerződéses partnerétől, valamint Ajánlattevőtől. Titoktartási kötelezettség mind a Rendszerinformatika Zrt.-re, mind az Ajánlattevőre, mind a szerződéses partnerre érvényes a tárgyalások, valamint a kölcsönös együttműködés során. Felek együttműködnek a hálózataik között átadott forgalom pontos mérése és elszámolása érdekében. Felek által mért forgalom nem egyezősége esetén a Felek a hálózati összekapcsolódási szerződésben szabályozott módon vizsgálják a számlapanaszt, a lefektetett szabályozási rend alapján az ügyben eljárást indítanak. Felek önállóan felelősek a saját hírközlési rendszerük,

valamint számítógépes hálózatuk információs biztonságáért, így különösen az illetéktelen hozzáférésektől, vagy vírusoktól való védelemért. Valamely Fél hálózatában, vagy számítógépes rendszerében történt bármilyen jellegű incidensből eredő károkat (különösen a másik Félnél ennek következtében jelentkező igénybevételt) a másik Fél irányába az a Fél tartozik viselni, akinek hálózatában (rendszerében) az információs biztonsági esemény történt.